

## **Datenschutzerklärung**

Diese Mitteilung beschreibt, wie der Fachverband Gas- und Wärmeversorgungsunternehmen („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Um Ihnen eine Orientierung zu erleichtern, sind wesentliche Teile dieser Mitteilung nach dem Kreis der Betroffenen gegliedert. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie daher bitte den bzw. die auf Sie zutreffenden Abschnitt(e) unten.

### **Inhalt**

1	Wessen Daten verarbeiten wir und auf welche Weise? .....	1
1.1	Mitglieder, deren Mitarbeiter und Organwalter.....	1
1.2	Funktionäre und Mitarbeiter von Organisationen der gewerblichen Wirtschaft.....	3
1.3	Gründer, Interessenten und Journalisten .....	5
1.4	Leistungserbringer und -empfänger, deren Mitarbeiter und Organwalter.....	7
1.5	Politische Entscheidungsträger und Interessensvertreter .....	9
1.6	Nutzer unserer Website .....	10
2	Internationale Datenübermittlungen.....	12
3	Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten .....	12
4	Unsere Kontaktdaten .....	12

### **1 Wessen Daten verarbeiten wir und auf welche Weise?**

#### **1.1 Mitglieder, deren Mitarbeiter und Organwalter**

Im Zusammenhang mit unserer Mitgliederbetreuung und -verwaltung sowie der Interessensvertretung und Information unserer Mitglieder, verarbeiten wir einige personenbezogene Daten von Ihnen als Mitglied (einschließlich ehemaliger Mitglieder) oder als Mitarbeiter oder Organwalter (insbesondere als Geschäftsführer, Vorstand oder Aufsichtsrat) eines unserer Mitglieder.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird in diesem Abschnitt 1.1 beschrieben. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

##### **1.1.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 1 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Führen eines Mitgliederverzeichnisses und von Statistiken;
- Vertretung der fachlichen Interessen unserer Mitglieder im Sinne des Wirtschaftskammergesetzes 1998 („WKG“);

- Förderung der wirtschaftlichen, sozialen und humanitären Angelegenheiten der Mitglieder, Stärkung des Gemeinschaftsgeistes und des Branchenimages;
- Sicherung der Chancengleichheit der Mitglieder im Wettbewerb, insbesondere das Verhindern unbefugter Gewerbeausübung;
- Förderung von Kooperationen und Gemeinschaftsaktivitäten, insbesondere die Errichtung von Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften, sowie die Entwicklung von markt- und zukunftsorientierten Branchenkonzepten;
- Verhandlungen und Abschluss von Kollektivverträgen;
- Mitwirkung an statistischen Aufnahmen und Erhebungen;
- Beratung und Information unserer Mitglieder;
- Unterstützung von Behörden und Mitgliedern durch Erteilung von Auskünften
- Förderung des öffentlichen und privaten Unterrichtswesens im Interesse der Mitglieder, die Förderung der Aus- und Weiterbildung der Mitglieder und ihrer Mitarbeiter und die Förderung der Berufsausbildung;
- Organisation von Informationsveranstaltungen (einschließlich Einladungen, Führen von Anwesenheitslisten und Protokollen);
- Zurverfügungstellung von Informationen durch unseren Newsletter sowie Publikationen;
- Werbung und Öffentlichkeitsarbeit;
- Aufnahme in eine Geschäftspartnerdatenbank
- Sonstige Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Mitgliederverwaltung und der Interessensvertretung im Sinne des WKG und dazu ergangener Verordnungen;
- Aufgaben im Zusammenhang mit der Berechnung und Einhebung von Umlagen und Gebühren nach dem WKG;
- Durchführung der Wirtschaftskammerwahlen;
- Erfüllung sonstiger gesetzlicher Pflichten, insbesondere nach dem WKG.

Diese Daten erheben wir im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft oder im Zusammenhang mit einer Leistungserbringung bei einem unserer Mitglieder entweder indem Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung stellen (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder indem wir diese erheben, beispielsweise im Zuge von Beratungsgesprächen, der Abwicklung von Veranstaltungen etc. Darüber hinaus erhalten wir die Gewerbedaten aus öffentlichen Registern und Quellen.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings werden verschiedene Prozesse der Mitgliederverwaltung, Interessensvertretung und des Informations- und Veranstaltungsmanagements sowie der internen und externen Kommunikation in diesen Belangen sich verzögern oder sogar unmöglich sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

### **1.1.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem WKG unterliegen, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit c Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“);
- unser überwiegend berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Mitgliederverwaltung und unser Informations- und

Veranstaltungsmanagement sowie die interne und externe Kommunikation in diesen Belangen effizient zu gestalten;

- in Einzelfällen: Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

### **1.1.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

**Soweit dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist**, werden wir Ihre Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Organisationen der gewerblichen Wirtschaft;
- Wirtschaftskammermitglieder;
- Gerichte und Verwaltungsbehörden;
- Körperschaften öffentlichen Rechts in Erfüllung ihrer Aufgaben (z.B. Sozialversicherungsträger, Interessenvertretungen, Gemeinden);
- Angehörige rechtsberatender und unterstützender Berufe (z.B. Rechtsanwälte, Notare, Wirtschaftstreuhänder);
- Geld- und Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Wirtschaftskammer-Wählergruppen;
- Vereine und Vereinigungen zur Wahrnehmung wirtschaftlicher Interessen und Ordnung (z.B. Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb);
- Arbeitsmarktservice (AMS) zur Verwaltung von Förderungsmaßnahmen;
- alle an Mitgliederdaten Interessierte, mit Ihrer Zustimmung, es sei denn, dass es sich um bereits zulässigerweise veröffentlichte Daten handelt oder die Übermittlung der Wirtschaftsförderung dient;
- gesetzlich eingerichtete Beiräte, Behörden und Vereine, in die Mitglieder entsandt werden;
- Vertragspartner, die zur Erbringung von Leistungen herangezogen werden;
- WKO Inhouse GmbH;
- externe IT-Dienstleister.

### **1.1.4 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich solange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben notwendig ist, sowie darüber hinaus, solange Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufen sind.

## **1.2 Funktionäre und Mitarbeiter von Organisationen der gewerblichen Wirtschaft**

Um unsere Aufgaben der Funktionsverwaltung und der Interessensvertretung unserer Mitglieder wahrnehmen zu können, werden wir manche Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit als Funktionär oder Mitarbeiter einer Organisation der gewerblichen Wirtschaft verarbeiten. Soweit Sie zu uns in einem Arbeitsverhältnis stehen, gilt für Sie eine zusätzliche Datenschutzerklärung.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird in diesem Abschnitt 1.2 beschrieben. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

### **1.2.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 2 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Funktionärsverwaltung;
- Wahrnehmung der Interessensvertretung, Betreuung und Beratung unserer Mitglieder und sonstiger Aufgaben im Sinne des Wirtschaftskammergesetzes 1998 („WKG“);
- Verhandlungen und Abschluss von Kollektivverträgen;
- Durchführung der Wirtschaftskammerwahlen;
- Organisation und Durchführung von Sitzungen, einschließlich des Erstellens von Einladungen, Sitzungsprotokollen und Anwesenheitslisten;
- Kommunikation mit Ihnen;
- Veranstaltungsmanagement und
- Versand von Newslettern und Publikationen.

Ihre Daten erheben wir im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Funktionär oder Mitarbeiter einer Organisation der gewerblichen Wirtschaft, entweder, indem Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung stellen (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder indem wir diese selbst erheben, beispielsweise im Zuge von Sitzungen oder der Abwicklung von Veranstaltungen. Darüber hinaus erhalten wir die Gewerbedaten aus öffentlichen Registern und Quellen.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings werden verschiedene Prozesse der Funktionärsverwaltung, der Interessensvertretung und des Informations- und Veranstaltungsmanagements, sowie der internen und externen Kommunikation in diesen Belangen sich verzögern oder sogar unmöglich sein, wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

### **1.2.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem WKG unterliegen, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit c Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie,
- unser überwiegend berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, die Funktionärsverwaltung, unser Veranstaltungsmanagement und Informationsangebot sowie die interne und externe Kommunikation in diesen Belangen effizient zu gestalten;
- in Einzelfällen: Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

### **1.2.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Soweit dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Organisationen der gewerblichen Wirtschaft;

- Wirtschaftskammermitglieder;
- Gerichte und Verwaltungsbehörden;
- Körperschaften öffentlichen Rechts in Erfüllung ihrer Aufgaben (z.B. Sozialversicherungsträger, Interessenvertretungen, Gemeinden);
- Angehörige rechtsberatender und unterstützender Berufe (z.B. Rechtsanwälte, Notare, Wirtschaftstreuhänder);
- Geld- und Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Wirtschaftskammer-Wählergruppen;
- Vereine und Vereinigungen zur Wahrnehmung wirtschaftlicher Interessen und Ordnung (z.B. Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb);
- alle an Funktionsdaten Interessierte, mit Ihrer Zustimmung als Funktionär, es sei denn, dass es sich um bereits zulässigerweise veröffentlichte Daten handelt oder die Übermittlung der Wirtschaftsförderung dient;
- Vertragspartner, die zur Erbringung von Leistungen herangezogen werden;
- WKO Inhouse GmbH und
- externe IT-Dienstleister.

#### **1.2.4 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich solange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben notwendig ist, sowie darüber hinaus, solange Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufen sind.

### **1.3 Gründer, Interessenten und Journalisten**

Wenn Sie sich in der Unternehmensgründungsphase befinden („Gründer“) oder abgesehen von einer Unternehmensgründung oder -führung Interesse an unserer Organisation oder unserem Informations- und Leistungsangebot haben („Interessent“), werden wir manche Ihrer personenbezogenen Daten wie hier beschrieben verarbeiten. Auch, wenn Sie als Journalist tätig sind, werden wir manche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten.

In diesem Abschnitt 1.3 informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

#### **1.3.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 3 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Information und Beratung in allen die Gründung von Unternehmen betreffenden Angelegenheiten;
- Information zu handelspolitischen Themen und unseren Aktivitäten;
- Organisation und Abhalten von Informations- und Weiterbildungsveranstaltungen (einschließlich dem Versand von Einladungen sowie des Führens von Anwesenheitslisten und Protokollen);
- Zurverfügungstellung von Informationen durch unseren Newsletter sowie Publikationen;

- Sonstige Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Gründer- und Interessentenverwaltung sowie unserem Veranstaltungsmanagement;
- Organisation und Abhalten von Pressekonferenzen und Führen von Pressekontakten;
- Öffentlichkeitsarbeit.

Ihre Daten werden uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder wir erheben diese Daten selbst, beispielsweise im Zuge von Beratungsgesprächen oder der Abwicklung von Veranstaltungen.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings werden verschiedene Prozesse der Gründerverwaltung, der Interessensvertretung, des Informations- und Veranstaltungsmanagements sowie der internen und externen Kommunikation in diesen Belangen sich verzögern oder sogar unmöglich sein, wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

### **1.3.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem Wirtschaftskammergesetz 1998 („WKG“) unterliegen, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit c der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“);
- unser überwiegend berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Gründerverwaltung sowie die Organisation von Veranstaltungen und die interne und externe Kommunikation, einschließlich der Öffentlichkeitsarbeit, effizient zu gestalten;
- in Einzelfällen: Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

### **1.3.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

**Soweit dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist**, werden wir Ihre Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Organisationen der gewerblichen Wirtschaft;
- Wirtschaftskammermitglieder und Gründer;
- Sonstige Interessenten (einschließlich Forschungs-, Wirtschafts- und Kooperationsverbände);
- Gerichte und Verwaltungsbehörden;
- Körperschaften öffentlichen Rechts in Vollziehung ihrer Aufgaben;
- Angehörige rechtsberatender und unterstützender Berufe (z.B. Rechtsanwälte, Notare, Wirtschaftstreuhänder);
- Zessionare, Factoringunternehmen, Inkassobüros, Versicherungen, Kreditauskunfteien, Gläubigerschutzverbände in ihrer Funktion als Gläubigervertreter
- Geld- und Kreditinstitute;
- Vertragspartner, die zur Erbringung von Leistungen herangezogen werden;

- alle an Gründerdaten Interessierte, mit Ihrer Zustimmung als Gründer, es sei denn, dass es sich um bereits zulässigerweise veröffentlichte Daten handelt oder die Übermittlung der Wirtschaftsförderung dient;
- Arbeitsmarktservice (AMS) zur Verwaltung von Förderungsmaßnahme;
- Kooperationspartner von Veranstaltungen und Bildungsangeboten;
- WKO Inhouse GmbH und
- externe IT-Dienstleister.

#### **1.3.4 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns nur bis zur Beendigung der Informations- oder Betreuungsbeziehung aufbewahrt bzw. darüber hinaus solange dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach dem WKG, nötig ist oder bis zur Beendigung maßgeblicher Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### **1.4 Leistungserbringer und -empfänger, deren Mitarbeiter und Organwalter**

Im Rahmen unserer Tätigkeiten kooperieren wir mit Unternehmen und Personen, welche verschiedenste Leistungen an uns erbringen (dies schließt Dienstleistungen, als auch Lieferungen von Waren oder Sponsoring mit ein; „Leistungserbringer“). Andererseits treten wir im Rahmen unserer Tätigkeiten aber auch selbst als Dienstleister auf und erbringen daher Leistungen an natürliche oder juristische Personen („Leistungsempfänger“). Diese Mitteilung betrifft Sie als Leistungsempfänger oder -erbringer und als deren Mitarbeiter oder Organwalter.

In diesem Abschnitt 1.4 informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

#### **1.4.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 4 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Wahrnehmung unserer Aufgaben im Sinne des Wirtschaftskammergesetzes 1998 („WKG“), insbesondere der Interessensvertretung und Beratung unserer Mitglieder;
- Organisation und Abhalten von Informations- und Weiterbildungsveranstaltungen;
- Zurverfügungstellung von Informationen durch unseren Newsletter sowie Publikationen;
- sonstige Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Mitglieder-, Gründer- und Interessentenverwaltung sowie unserem Veranstaltungsmanagement und unserer Öffentlichkeitsarbeit;
- Bereitstellung von Arbeitsmaterialien und Infrastruktur zur Gewährleistung effizienter interner Arbeitsabläufe.

Ihre Daten werden uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder wir erheben Ihre Daten selbst, beispielsweise im Zuge der Abwicklung von Veranstaltungen oder Serviceleistungen, die wir an Sie erbringen.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings könnte sich die Leistungsabwicklung verzögern oder in manchen Fällen unmöglich sein, wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

#### **1.4.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten auf folgender Grundlage:

- Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem Wirtschaftskammergesetz 1998 („WKG“) unterliegen, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit c der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“);
- unser überwiegend berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Verwaltungs-, Beratungs- und Betreuungstätigkeiten effizient zu gestalten;
- in Einzelfällen: Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

#### **1.4.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

**Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist**, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Geld- und Kreditinstitute;
- Vertragspartner, die zur Erbringung von Leistungen herangezogen werden;
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Rechtsvertreter im Geschäftsfall;
- Wirtschaftstreuhänder für Zwecke der Wirtschaftsprüfung;
- Gerichte und Behörden;
- Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss);
- Zessionare, Factoringunternehmen, Versicherungen, Kreditauskunfteien, Gläubigerschutzverbände in ihrer Funktion als Gläubigervertreter;
- Vertragspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen;
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles (z.B. Haftpflichtversicherung);
- Bundesanstalt „Statistik Österreich“ für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken;
- WKO Inhouse GmbH und
- externe IT-Dienstleister.

#### **1.4.4 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt bzw. darüber hinaus, solange dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach dem WKG, nötig ist oder bis zur Beendigung maßgeblicher Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.



## **1.5 Politische Entscheidungsträger und Interessensvertreter**

Im Rahmen der Erfüllung unserer Aufgaben nach dem Wirtschaftskammergesetz 1998 („WKG“), insbesondere hinsichtlich der Interessensvertretung und im Zusammenhang mit von uns organisierten Veranstaltungen, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie als politischen Entscheidungsträger bzw. Interessensvertreter von Arbeitnehmern (z.B. Funktionäre der Arbeiterkammer oder Gewerkschafter), Verbrauchern oder Unternehmen.

In diesem Abschnitt 1.5 informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

### **1.5.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 5 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Wahrnehmung unserer Aufgaben im Sinne des WKG, insbesondere der Interessensvertretung unserer Mitglieder und der Verhandlung von Kollektivverträgen;
- Einladung zu und Abwicklung von Veranstaltungen;
- Versendung unseres Newsletters, Informationen und Publikationen.

Ihre Daten werden uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder wir erheben Ihre Daten selbst, beispielsweise im Zuge von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Abwicklung von Veranstaltungen.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings könnten verschiedene Prozesse, wie beispielsweise die Versendung unseres Newsletters, verzögern oder sogar unmöglich werden, wenn Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

### **1.5.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem WKG unterliegen, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit c Datenschutz-Grundverordnung;
- unser überwiegendes berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Informationstätigkeiten effizient zu gestalten;
- in Einzelfällen: Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten (Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

### **1.5.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Organisationen der gewerblichen Wirtschaft;

- Sonstige Interessenten (einschließlich Forschungs-, Wirtschafts- und Kooperationsverbände);
- WKO Inhouse GmbH und
- externe IT-Dienstleister.

#### **1.5.4 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns jedenfalls für die Dauer Ihrer beruflichen Tätigkeit aufbewahrt, bzw. darüber hinaus solange dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach dem WKG, nötig ist oder bis zur Beendigung maßgeblicher gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### **1.6 Nutzer unserer Website**

Wenn Sie eine von uns betriebene Website besuchen, werden wir im Zusammenhang mit diesem Besuch einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten.

In diesem Abschnitt 1.6 informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 2 und 3 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

#### **1.6.1 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende personenbezogene Daten über Sie automatisch erheben:

- Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website;
- Ihre IP-Adresse;
- Name und Version Ihres Web-Browsers;
- die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben;
- bestimmte Cookies (siehe Abschnitt 1.6.5 unten).

Zudem werden wir Sie auf unserer Website um die Eingabe von personenbezogenen Daten, wie beispielsweise Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, bitten, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto bei unserer Ausschuss-Login Seite zur Verfügung zu stellen.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den folgenden Zwecken:

- um Ihnen diese Website, einschließlich den damit verbundenen Dienstleistungen, zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

- um personalisierte Seitenvorschläge anzuzeigen

### **1.6.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage:

- der Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir insbesondere nach dem Wirtschaftskammergesetz 1998 („WKG“) unterliegen, gemäß Art 6 Abs 1 lit c der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und unsere Website vor Angriffen zu schützen.

### **1.6.3 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- WKO Inhouse GmbH;
- externe IT-Dienstleister, einschließlich Google Analytics (siehe Abschnitt 1.6.6 unten).

### **1.6.4 Speicherdauer**

Wir werden Ihre Daten grundsätzlich für eine Dauer von drei Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Darüber hinaus speichern wir jene Daten, die wir zur Bereitstellung Ihres Benutzerkontos bzw. der WKO-Benutzerverwaltung erheben, solange Ihr Konto besteht.

### **1.6.5 Cookies**

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf unserer Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf

Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

## **2 Internationale Datenübermittlungen**

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Die abgeschlossenen Vereinbarungen sind auf Anfrage unter [office@gaswaerme.at](mailto:office@gaswaerme.at) verfügbar.

## **3 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten allfällige zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt lässt (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

## **4 Unsere Kontaktdaten**

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Fachverband der Gas- und Wärmeversorgungsunternehmen  
Schubertring 14, A-1010 Wien  
[office@gaswaerme.at](mailto:office@gaswaerme.at)

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

[dsb@wko.at](mailto:dsb@wko.at)

Zuletzt aktualisiert am 14.05.2018.

## **Annex 1**

### **Verarbeitete personenbezogene Daten von Mitgliedern, ihren Mitarbeitern und Organwaltern**

#### **Mitglieder (einschließlich ehemaliger Mitglieder)**

- Mitgliedsnummer
- Daten zur Mitgliedschaft (z. B. Mitgliedschaftsbeginn, Zuordnung zu Fachgruppen)
- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut und Bezeichnung des zugehörigen Unternehmens
- Berufsbezeichnung
- Staatsbürgerschaft
- Anschriften
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Daten des Gewerregisters und sonstige Berechtigungsdaten
- Unternehmensdaten, insbesondere gemäß § 70 Abs. 3 WKG bekannt gegebene Daten
- Firmenbuchdaten
- Auszeichnungen
- Veröffentlichte Insolvenzdaten
- Daten betreffend Umlagen, Eintragsgebühren und Sonderleistungen einschließlich Berechnungsgrundlage
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Mahndaten
- Daten zu den Kammerwahlen (z.B. Stichtage, Wahlberechtigung, Nominierung, Wahlvorschläge)
- Daten aus der Kommunikation mit dem Mitglied
- Daten zur Verwaltung von freiwilligen Unterstützungszahlungen der Kammergliederungen an die Mitglieder bzw. deren Angehörige (z. B. Einkommensverhältnisse, Antragsgründe, Leistungsdaten, Bankverbindung)
- UID-Nummer
- Korrespondenzsprache
- Daten, welche im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Sitzungen und Bildungsangeboten erhoben werden (z.B. Teilnehmerlisten)
- Verhandlungs- und Sitzungsprotokolle sowie Daten im Zusammenhang mit Kollektivvertragsverhandlungen

- Daten betreffend die Berechnung und Entrichtung von Umlagen
- FirmaID
- GLN der öffentlichen Verwaltung
- WkoeNummer
- Kammer+Mitgliedsnummer
- Interne IDs für technische Zwecke

### **Organwalter**

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut und Bezeichnung des zugehörigen Rechtsträgers
- Staatsbürgerschaft
- Anschrift
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Daten des Gewerregisters und sonstige Berechtigungsdaten
- Daten zu Insolvenzen des Betroffenen als Unternehmer zur Prüfung, ob der Betroffene als Geschäftsführer bestellt werden darf
- Geburtsdatum
- Geschäftsführungsdaten (z.B. Nachsicht von Voraussetzungen der Ausübung gemäß §§ 26-28 GewO, Anerkennung gemäß § 373a ff GewO, Stellung im Unternehmen, Datum und Umfang der Vertretungsbefugnis)
- Auszeichnungen
- Korrespondenzsprache
- Daten aus der Kommunikation mit dem Organwalter
- Daten, welche im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Sitzungen und Bildungsangeboten erhoben werden (z.B. Teilnehmerlisten)
- Verhandlungs- und Sitzungsprotokolle sowie Daten im Zusammenhang mit Kollektivvertragsverhandlungen
- FirmaID
- GLN der öffentlichen Verwaltung
- WkoeNummer
- Kammer+Mitgliedsnummer
- Interne IDs für technische Zwecke

### **Mitarbeiter von Mitgliedern**

- Name

- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- Funktion und Aufgabenstellung in der Organisation des Mitglieds
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Korrespondenzsprache
- Sonstige Daten aus der Kommunikation mit dem Mitarbeiter
- FirmaID
- GLN der öffentlichen Verwaltung
- WkoeNummer
- Kammer+Mitgliedsnummer
- Interne IDs für technische Zwecke

## **Annex 2**

### **Verarbeitete personenbezogene Daten von Funktionären und Mitarbeitern von Organisationen der gewerblichen Wirtschaft**

#### **Funktionäre (einschließlich ehemalige Funktionäre) von Organisationen der gewerblichen Wirtschaft**

- Ordnungsnummer
- Daten zur Mitgliedschaft (z.B. Mitgliedsnummer, Mitgliedschaftsbeginn, Zuordnung zu Fachgruppen)
- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut und Bezeichnung des zugehörigen Rechtsträgers
- Staatsbürgerschaft
- Anschriften
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Daten des Gewereregisters und sonstige Berechtigungsdaten
- Unternehmensdaten, insbesondere gemäß § 70 Abs. 3 WKG bekannt gegebene Daten
- Firmenbuchdaten
- Auszeichnungen
- Sozialversicherungsdaten, sofern für die Eigenschaft als Funktionär relevant
- Daten zum Verlust der Funktion gemäß § 53 WKG
- Umlagedaten
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Mahndaten
- Daten zum Wahlrecht, insbesondere Ausschluss wegen Insolvenz gemäß §§ 73 WKG
- Daten über Kontakte mit dem Funktionär
- Funktionsdaten
- Laufbahndaten (als Funktionär)
- Aufwandsentschädigungen
- Wählergruppenzugehörigkeit
- UID-Nummer
- Korrespondenzsprache
- Daten zur Teilnahme an Sitzungen und Veranstaltungen (z.B. Teilnehmerlisten)



- Daten zur Prüfung und Genehmigung der Voranschläge und Rechnungsabschlüsse der Fachverbände sowie deren Gebarung
- Verhandlungs- und Sitzungsprotokolle sowie Daten im Zusammenhang mit Kollektivvertragsverhandlungen
- FirmaID
- GLN der öffentlichen Verwaltung
- WkoeNummer
- Kammer+Mitgliedsnummer
- Interne IDs für technische Zwecke

### **Mitarbeiter von Organisationen der gewerblichen Wirtschaft**

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Bezeichnung der zugehörigen Organisation der gewerblichen Wirtschaft
- Funktion und Aufgabenstellung in der Organisation der gewerblichen Wirtschaft
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Korrespondenzsprache
- Sonstige Daten aus der Kommunikation mit dem Mitarbeiter
- Interne IDs für technische Zwecke

## **Annex 3**

### **Verarbeitete personenbezogene Daten von Gründern, Interessenten und Journalisten**

#### **Gründer und Interessenten**

- Ordnungsnummer
- Name
- Anrede/Geschlecht
- Beschäftigung
- Staatsbürgerschaft
- Anschriften
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Auszeichnungen
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Mahndaten
- Daten aus der Kommunikation mit dem Gründer oder Interessenten
- Korrespondenzsprache
- Daten, welche im Zusammenhang mit Förderungsansuchen verarbeitet werden
- Daten, welche im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Sitzungen und Bildungsangeboten erhoben werden (z.B. Teilnehmerlisten und Sitzungsprotokolle)
- Interne IDs für technische Zwecke

#### **Journalisten**

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Zugehörigkeit zu Medium
- Schriftverkehr und sonstige Kommunikationsdaten (z.B. Einladungen, Zu-/Absagen der Teilnahme)
- Korrespondenzsprache
- Vermerke zu Teilnahme an Veranstaltungen und Pressekonferenzen
- vom Journalisten veröffentlichte Daten
- Interne IDs für technische Zwecke

## Annex 4

### Verarbeitete personenbezogene Daten von Leistungserbringern und -empfängern, ihren Mitarbeitern und Organwaltern

#### Leistungserbringer und -empfänger

- Ordnungsnummer
- Name bzw. Bezeichnung
- Anrede/Geschlecht
- Anschrift
- Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben (z.B. E-Mail-Adresse)
- Geburtstag
- Firmenbuchdaten
- Daten zur Bonität
- Sperrkennzeichen (z.B. Kontaktsperre, Rechnungssperre, Buchungssperre, Zahlungssperre)
- Zuordnung zu einer bestimmten Leistungsempfänger oder –erbringerkategorie (einschließlich regionale Zuordnung, usw.)
- Kenn-Nummern für Zwecke amtlicher Statistik wie UID-Nummer und Intrastat-Kenn-Nummer
- Gegenstand der Lieferung oder Leistung
- Bonus-, Provisionsdaten und dgl.
- Kontaktperson beim Leistungsempfänger oder -erbringer zur Abwicklung der Lieferung oder Leistung
- Bei der Leistungserbringung mitwirkende Dritte einschließlich Angaben über die Art der Mitwirkung
- Liefer- und Leistungsbedingungen
- Daten zur Versicherung der Lieferung oder Leistung und zu ihrer Finanzierung
- Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen
- Bankverbindung
- Kreditkartennummern und -unternehmen
- Daten zum Kreditmanagement (z.B. Kreditlimit, Wechsellimit)
- Daten zum Zahlungsverhalten der betroffenen Person
- Mahndaten/Klagsdaten
- Konto- und Belegdaten
- Leistungsspezifische Aufwände und Erträge

- Sonderhauptbuchvorgänge (z.B. Einzelwertberichtigung, Wechselforderung, Anzahlung, Bankgarantie)
- Für die Verrechnung an Leistungsempfänger erforderliche Leistungserfassungsdaten
- Korrespondenzsprachen, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch
- Sonstige Daten aus der Kommunikation mit dem Leistungsempfänger oder -erbringer

### **Mitarbeiter und Organwalter**

- Ordnungsnummer
- Name
- Anrede/Geschlecht
- Zugehöriger Leistungsempfänger oder -erbringer
- Funktion des Betroffenen beim Leistungsempfänger oder -erbringer
- Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben (z.B. E-Mail-Adresse)
- Korrespondenzsprache
- Umfang der Vertretungsbefugnis
- Vom Mitarbeiter/Organwalter bearbeitete Geschäftsfälle
- Sonstige Daten aus der Kommunikation mit dem Mitarbeiter/Organwalter

## **Annex 5**

### **Verarbeitete personenbezogene Daten von politischen Entscheidungsträgern und Interessensvertretern**

- Ordnungsnummer
- Name
- Anrede/Geschlecht
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Ausgeübte Funktion
- politische Einstellung/Partei
- organisatorische Zugehörigkeit
- Teilnahme an Veranstaltungen
- Gesprächsprotokolle
- Sonstige Daten aus der Kommunikation mit dem Betroffenen
- Informationen zur Mitwirkung an politischen Entscheidungen und politischen Prozessen
- Information zur Mitwirkung bei der Erzeugung von arbeitsrechtlichen Normen der kollektiven Rechtsgestaltung
- vom Betroffenen selbst veröffentlichte Daten (z.B. Interviews)
- Interne IDs für technische Zwecke